

AG Sport Investments S.L., con CIF B87520854, y domicilio en C/ Pozas 181 local 32 (28200) Madrid, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios que se registran o suscriben a nuestros servicios.

Conforme a lo dispuesto en la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales** y el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), ArtGym garantiza el cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos y le informa sobre los aspectos relevantes del tratamiento de sus datos personales.

1. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recabados serán tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con los usuarios, incluida la prestación de servicios de fitness y bienestar, así como la gestión administrativa y comercial relacionada con dichos servicios. En particular, se podrán tratar sus datos para:

- **Gestión de la relación contractual:** Para la gestión de sus datos como usuario del centro ArtGym, incluyendo la inscripción en actividades, el control de acceso a las instalaciones, la facturación y el cobro de servicios, y la comunicación sobre servicios y actividades del centro.
- **Atención al cliente:** Para gestionar sus consultas, sugerencias, reclamaciones y cualquier tipo de interacción necesaria en el marco de los servicios ofrecidos.
- **Promoción y marketing:** En caso de haber prestado su consentimiento, podemos enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de ArtGym, por diferentes medios de contacto como correo electrónico, mensajes telefónicos o notificaciones a través de aplicaciones.

2. Tratamiento de Datos Personales

Los datos que se recogen y tratan son aquellos que usted ha proporcionado al momento de la inscripción en nuestras actividades, el alta como socio, o el uso de nuestros servicios, los cuales pueden incluir:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Datos de pago (para la gestión de cobros)
- Información sobre su salud o actividad física (si ha proporcionado esta información)

3. Autorización para el Tratamiento de Datos

El titular del contrato autoriza expresamente a ArtGym a incluir sus datos personales en un fichero, que será tratado con la debida confidencialidad y protección bajo la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales. El tratamiento de sus datos será realizado con el único fin de cumplir con las finalidades establecidas en esta política.

4. Legitimación del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se basa en la ejecución de un contrato entre las partes (prestación de los servicios de fitness) y, en algunos casos, en el consentimiento explícito proporcionado por el usuario (en lo relativo a las comunicaciones comerciales y el tratamiento de ciertos datos de salud, si los proporcionara).

5. Medidas de Seguridad

En ArtGym tomamos **medidas técnicas y organizativas adecuadas** para proteger sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Estas medidas incluyen el uso de sistemas de seguridad de última tecnología, el control de acceso a las instalaciones y plataformas digitales, y la formación continua de nuestro personal en materia de protección de datos.

Además, nos aseguramos de que los proveedores de servicios con los que colaboramos cumplan con las normativas de seguridad pertinentes para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos.

6. Destinatarios de los Datos Personales

Los datos personales recabados pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- **Proveedores de servicios:** Para la correcta prestación de los servicios contratados, como proveedores de software o servicios de pago.
- **Autoridades competentes:** En caso de que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o por requerimiento de autoridades judiciales o administrativas.

7. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** Para conocer los datos personales que ArtGym tiene sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** Para corregir datos personales inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** Para solicitar la eliminación de sus datos personales, en los casos previstos por la ley.
- **Derecho de limitación:** Para solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** Para oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, como en el caso de comunicaciones comerciales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Para solicitar la transferencia de sus datos personales a otro responsable del tratamiento.

Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a info@artgym.es, o bien mediante escrito dirigido a **AG Sport Investments S.L.**, en C/ Pozas 181 local 32 (28200) Madrid.

8. Actualización de la Política de Privacidad

Podremos actualizar esta **política de privacidad** conforme a los **cambios legislativos** o a los **servicios** que ofrecemos. Si realizamos modificaciones importantes, le informaremos a través de nuestra web. Le recomendamos consultar periódicamente esta política para mantenerse informado sobre cómo protegemos sus datos personales.

9. Medidas de Seguridad

En ArtGym tomamos **medidas técnicas y organizativas adecuadas** para proteger sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Estas medidas incluyen:

- El uso de protocolos de encriptación de datos en nuestras plataformas digitales.
- Procedimientos de control de acceso a las instalaciones físicas y plataformas digitales.
- Evaluación continua de riesgos para asegurar la protección de la información.

Fecha de última actualización: 01/01/2025

